

### **Algemene voorwaarden Content Amersfoort BV**

#### **Artikel 1 Definities**

1. Content Amersfoort BV is een Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt lokale ondernemingen en ondernemers te ondersteunen bij lokaal ondernemerschap, hen te promoten, te voorzien in contacten met collega-ondernemers en actief te zijn als intermediaire partij tussen Vraag & Aanbod.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Content Amersfoort BV.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Content Amersfoort BV en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: het aangaan van een lidmaatschap en/of communicatie- en promotieactiviteit tussen Content Amersfoort BV en Opdrachtgever, waarbij Content Amersfoort BV zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt door hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Content Amersfoort BV en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Content Amersfoort BV en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het aanbieden van lidmaatschappen, content marketing, promotie activiteiten, en Producten alsmede alle andere door Content Amersfoort BV ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Content Amersfoort BV, te raadplegen via [www.contentamersfoort.nl](http://www.contentamersfoort.nl).

#### **Artikel 2 Identiteit van Content Amersfoort BV**

1. Content Amersfoort BV is bij de KvK geregistreerd onder nummer 82663890 en draagt btw-identificatienummer NL862557732B01. Content Amersfoort BV is gevestigd aan Disketteweg 1 (3821 AR) te Amersfoort.
2. Content Amersfoort BV is per e-mail te bereiken via [info@contentamersfoort.nl](mailto:info@contentamersfoort.nl) of middels de Website [www.contentamersfoort.nl](http://www.contentamersfoort.nl) en telefonisch op (033) 331 0005.

#### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Content Amersfoort BV en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Content Amersfoort BV overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Content Amersfoort BV via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Opdrachtgever kan kiezen uit een aantal lidmaatschappen, waarop verschillende voorwaarden van toepassing zijn. Opdrachtgever kan ook andere vormen van communicatie- en promotieactiviteiten afnemen. De Overeenkomst komt tot stand door middel van het succesvol afronden van een bestelling voor één van deze lidmaatschappen of communicatie- en promotieactiviteit(-en). Bij aanvang van het lidmaatschap ontvangt opdrachtgever een bevestigingsmail. Er is sprake van een succesvolle afronding bij ontvangst en betaling van de factuur. Bij het afsluiten van een communicatie- en promotieactiviteit ontvangt opdrachtgever tevens een bevestiging per e-mail. Bij het versturen van deze mail zullen de ALV ook meegestuurd worden. Er is sprake van een succesvolle afronding indien de bevestigingsmail door opdrachtnemer als akkoord wordt bevestigd. Meer informatie en voorwaarden voor de lidmaatschappen staan in Artikel 6 van deze Algemene voorwaarden.
4. Als Content Amersfoort BV per e-mail een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Content Amersfoort BV kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Het lidmaatschap bij Content Amersfoort BV staat volledig los van enige andere overeenkomst die gesloten wordt tussen Opdrachtgever en andere partijen, ondanks dat Content Amersfoort BV de partijen in contact heeft gebracht via de Website. Content Amersfoort BV is derhalve geen partij bij een dergelijke overeenkomst.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Content Amersfoort BV zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Content Amersfoort BV heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Content

Amersfoort BV niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Opdrachtgever bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.

3. Content Amersfoort BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Content Amersfoort BV de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen na overleg en goedkeuring van Opdrachtgever door Content Amersfoort BV worden doorbelast aan Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Content Amersfoort BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Content Amersfoort BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Content Amersfoort BV zijn verstrekt, heeft Content Amersfoort BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Content Amersfoort BV zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Content Amersfoort BV hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Content Amersfoort BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### **Artikel 6 Lidmaatschappen**

1. De Opdrachtgever kan bij Content Amersfoort BV kiezen voor één van de lidmaatschappen die Content Amersfoort BV aanbiedt.
2. Indien Opdrachtgever een lidmaatschap afsluit, vangt het lidmaatschap aan zodra de betaling is ontvangen door Content Amersfoort BV en wordt aangegaan voor 2 (twee) jaar.
3. Na de periode als bedoeld in het vorige lid wordt het lidmaatschap stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. De facturatie geschiedt per kalenderjaar en zal plaatsvinden bij aanvang van elke nieuwe periode, tenzij een van de Partijen het lidmaatschap opzegt. Een periode duurt 1 (één) jaar.
4. Om verlenging van de Overeenkomst te voorkomen dient in ieder geval 1 (één) maand voor de dag van de nieuwe periode opgezegd te worden.
5. In het geval opzegging plaatsvindt binnen 1 (één) maand voor de dag van de nieuwe periode, wordt opzegging uitgesteld naar de volgende periode.
6. Bij opzegging van de Overeenkomst zal het vooruit betaalde bedrag in geen geval worden terug betaald aan Opdrachtgever.
7. Content Amersfoort BV heeft het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen indien Opdrachtgever de voorwaarden uit de Overeenkomst overtreedt. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van de reeds betaalde bedragen.

### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Content Amersfoort BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Content Amersfoort BV goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Content Amersfoort BV Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Content Amersfoort BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Content Amersfoort BV gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Content Amersfoort BV heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Eenmalige betaling met betrekking tot het lidmaatschap geschiedt vooraf via factuur.
4. Betaling voor communicatie opdrachten geschiedt achteraf, tenzij anders is afgesproken, via factuur. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Content Amersfoort BV mede te delen.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Content Amersfoort BV besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 9 Garanties**

1. Content Amersfoort BV geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Content Amersfoort BV heeft namelijk bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene voorwaarden.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Content Amersfoort BV is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Content Amersfoort BV is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een van de overeenkomsten die ontstaan door het gebruik van de Website.
3. Ten aanzien van de verleende Diensten van Content Amersfoort BV geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Content Amersfoort BV kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Opdrachtgever over de geleverde Diensten.
4. Content Amersfoort BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Content Amersfoort BV is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website indien deze input is aangeleverd door Opdrachtgever.
6. Content Amersfoort BV is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Content Amersfoort BV voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien Content Amersfoort BV aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Content Amersfoort BV met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Content Amersfoort BV is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Content Amersfoort BV niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Content Amersfoort BV.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Content Amersfoort BV, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Content Amersfoort BV zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Content Amersfoort BV, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal

Content Amersfoort BV overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Content Amersfoort BV heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Content Amersfoort BV kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Content Amersfoort BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Content Amersfoort BV van gegevens. Opdrachtgever zal Content Amersfoort BV vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 14 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@contentamersfoort.nl](mailto:info@contentamersfoort.nl) of telefonisch te melden via (033) 331 0005. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Content Amersfoort BV in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

### **Artikel 15 Wijzigingsbeding**

1. Content Amersfoort BV behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Content Amersfoort BV zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Content Amersfoort BV en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Content Amersfoort BV en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland.